

Diagrama de flujo

Tecnologías usadas en la transformación digital

Caso aplicado: Entidad financiera de crédito de libranza en Colombia

Grupo 7 | Integrantes:

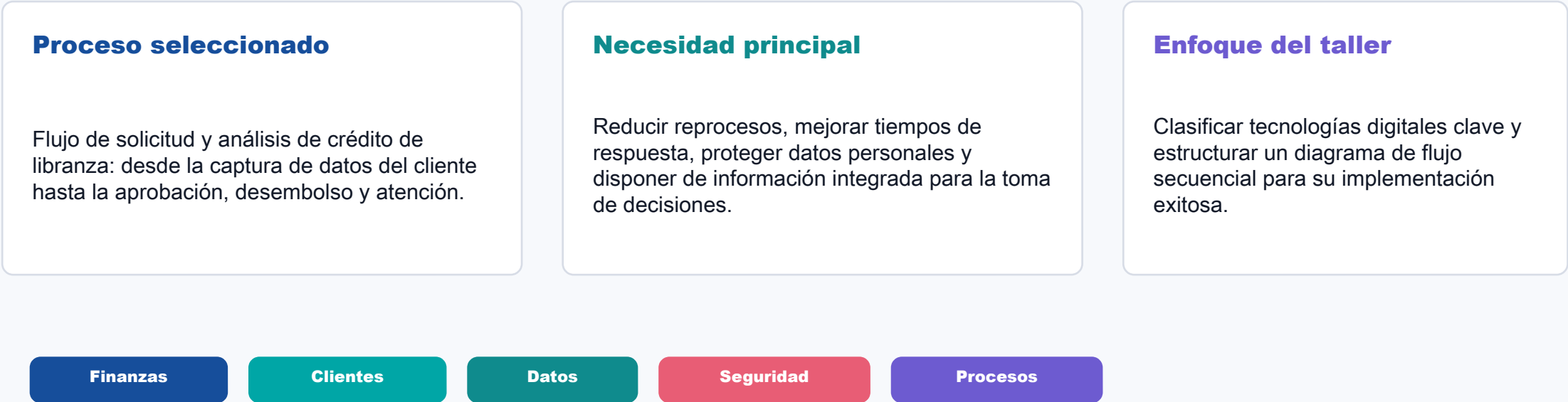
- Alexander Oviedo Fadul
- Maria Fernanda Ruiz Paipilla

Curso: Electiva: Transformación Digital (NRC-8775)
Programa: Especialización en Inteligencia Artificial (UNIMINUTO)
Docente: Juan Diego López Vargas | Fecha: Julio de 2026

1. Contexto de la organización

Descripción previa al diagrama de flujo

Para el desarrollo de este taller se toma como referencia una entidad financiera colombiana dedicada a productos de crédito de libranza (Banco Unión S.A.). En este tipo de organización, los procesos dependen de información confiable, validación de documentos, análisis de riesgo, relación con pagadurías y atención al cliente. Por ello, la transformación digital no se entiende solo como usar tecnología, sino como mejorar la forma en que trabajan las áreas.



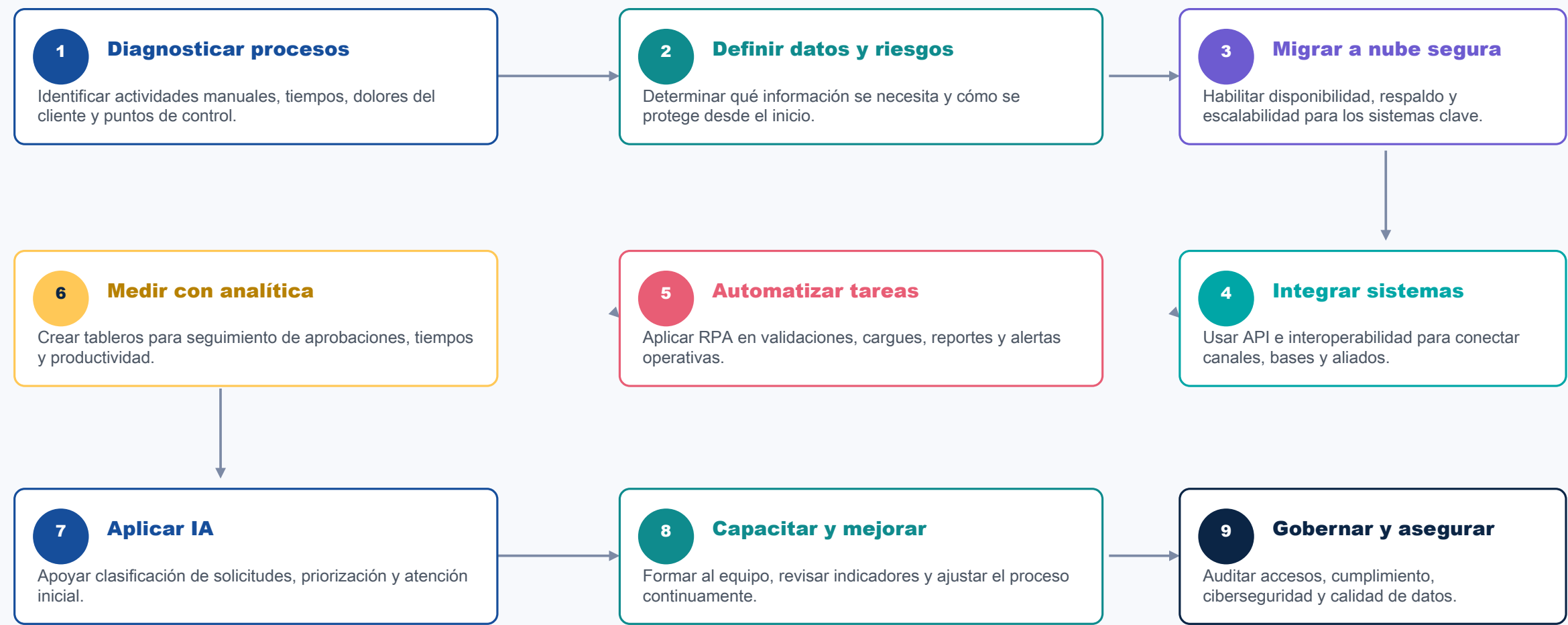
2 Tecnologías identificadas y clasificación

Matriz de tecnologías clave para la transformación digital

Tecnología	Función en la empresa	Beneficio esperado
Computación en la nube	Almacenar y acceder a sistemas operacionales y datos desde infraestructura segura y escalable.	Alta disponibilidad 24/7, continuidad del negocio y crecimiento flexible.
Interoperabilidad y API	Conectar canales digitales, centrales de riesgo, pagadurías y sistemas centrales.	Eliminación de silos de información y flujo continuo de datos entre plataformas.
Automatización / RPA	Ejecutar bots para validación documental, verificación de listas y cargue de datos.	Ahorro de tiempo y menos errores manuales.
Analítica de datos / BI	Transformar información operativa en tableros de control e indicadores de gestión.	Monitoreo en tiempo real de tiempos de respuesta y decisiones basadas en evidencia.
IA y aprendizaje automático	Modelado predictivo de riesgo crediticio, priorización de solicitudes y chatbots.	Scoring dinámico, respuestas más ágiles y detección temprana de patrones.
Ciberseguridad e identidad digital	Proteger datos personales, gestionar identidades digitales y auditar trazabilidad.	Protección del cliente, mitigación del fraude y cumplimiento normativo.

3. Diagrama de flujo de implementación

Proceso secuencial para aplicar tecnologías digitales



4. Relación con procesos empresariales

Respuesta a la primera pregunta orientadora

Comercial y canales

Los canales digitales capturan datos, radican solicitudes y reducen la necesidad de desplazamientos. Esto mejora la experiencia del cliente.

Operaciones y crédito

La automatización y la interoperabilidad ayudan a validar documentos, consultar información y disminuir reprocesos.

Riesgo y cumplimiento

La analítica, la IA y la ciberseguridad permiten revisar patrones, controlar accesos y mantener trazabilidad.

Capturar

Validar

Analizar

Decidir

Mejorar

Las tecnologías digitales se relacionan directamente con los procesos empresariales al convertir actividades manuales en pasos controlados, medibles y más rápidos. La organización no se transforma únicamente adquiriendo herramientas digitales, sino conectándolas estratégicamente con la operativa y la cultura de trabajo.

5. Beneficios y efectividad por tecnología

Síntesis de impacto operacional y valor estratégico

Nube

Mayor disponibilidad 24/7 y respaldo seguro de la información.

API / Interoperabilidad

Procesos integrados sin duplicación de digitación.

RPA

Menos errores en tareas rutinarias y mayor velocidad.

Analítica / BI

Indicadores claros para el seguimiento y decisiones informadas.

IA

Optimización en la evaluación de riesgo y respuestas ágiles.

Ciberseguridad

Protección integral de datos, confianza y cumplimiento normativo.

De manera general, estas tecnologías son efectivas cuando se implementan con planeación estratégica, capacitación al talento humano y seguimiento continuo. No reemplazan el criterio humano, pero potencian la capacidad de la organización para trabajar con mejores datos, menos reprocesos y mayor control.

6. Reflexión final

Devolución creativa - metacognición

Al desarrollar este taller comprendimos que la transformación digital no consiste simplemente en adquirir licencias o herramientas tecnológicas. Su verdadero valor estratégico se alcanza cuando la tecnología resuelve problemáticas organizacionales concretas: reducir tiempos de respuesta, eliminar cuellos de botella manuales, integrar datos dispersos y brindar un servicio superior al cliente.

Asimismo, entendimos que las tecnologías digitales actúan como habilitadoras clave de cambio en los procesos empresariales y sociales, al permitir que la información circule de forma ordenada, que las decisiones se fundamenten en evidencia y que los usuarios accedan a servicios más oportunos. No obstante, para garantizar su efectividad a largo plazo, deben acompañarse de formación continua, gestión del cambio, seguridad de la información y una sólida cultura organizacional.

7. Referencias bibliográficas

Fuentes de consulta estructuradas según Normas APA (7.^a edición)

- Banco Unión S.A. (2026). Crédito de libranza y canales digitales. <https://www.bancounion.com/>
- Febles, A. (2022). La interoperabilidad habilitante para la transformación digital. En A. Ruiz, T. Delgado y A. Febles (Comps.), *Habilitando la transformación digital*. Tomo I (pp. 171-234). Editorial UH.
- OECD. (2026). *Going Digital: Shaping Policies, Improving Lives*. Organisation for Economic Co-operation and Development. <https://www.oecd.org/en/topics/digital.html>
- Sanabria, M., & Méndez, R. (2022). Tecnologías clave para la transformación digital de las organizaciones. En I. Páez et al. (Comps.), *Transformación digital en las organizaciones* (pp. 31-77). Editorial Universidad del Rosario.
- Vásquez, I. (2021). Capítulo 6. Determinantes de la competitividad en Colombia: ¿De las exportaciones tradicionales de commodities a bienes manufacturados? En L. Alvarado et al. (Comps.), *La era de la transformación digital de las organizaciones y su impacto en la competitividad* (pp. 79-91). Fundación Universitaria Los Libertadores.
- World Bank Group. (2026). *Building Data Infrastructure for AI Readiness*. World Bank Development Report.